

2023年5月16日

特定非営利活動法人消費者支援ネット広島 御中

株式会社ウェディングボックス

取締役 和田浩興

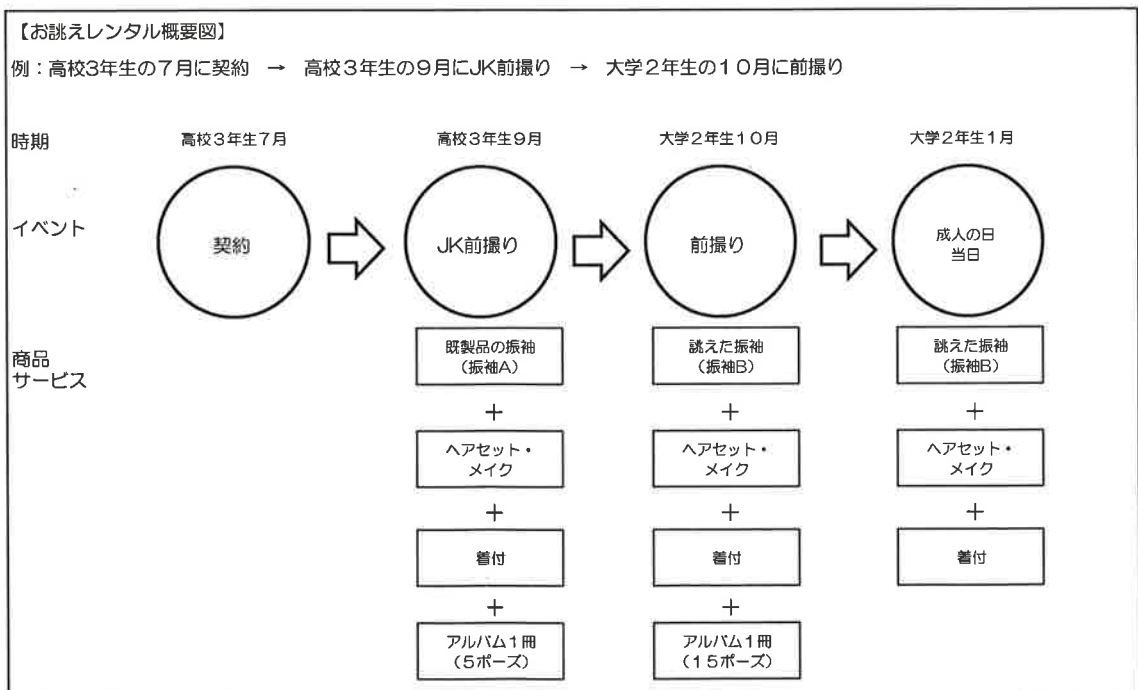


回答書

ご回答遅くなりまして申し訳ございません。貴法人からの2023年3月20日付のご質問に対し以下の通り回答いたします。

1. ご契約から成人の日の役務提供までの概要

お客様の体型に合わせたお振袖を準備する“お誂えレンタル”を例にキャンセル料について後述いたします。この“お誂えレンタル”の概要図を下記に示します。



2. お振袖を着用したアルバム作成代金（写真のみプラン）

弊社では、成人の日には振袖を着用しないが、振袖を着用した写真アルバムを販売するプラン（フォトプランのスタンダードコース。以下「写真のみプラン」といいます。）を用意しております。このプランの代金は成人の日にも着用する場合の振袖レンタル代金の50%とアルバム代金（5ポーズ：1冊）5万5千円の合算金額を代金としています。上記1に図示しているJK前撮りも同等のサービスを提供いたします。

3. JK 前撮り後にキャンセルした場合のキャンセル料の例

契約日：2022 年 7 月 1 日 契約金額は 33 万円

JK 前撮り日：2022 年 9 月 1 日：レンタル代金 9 万 9 千円相当の振袖をレンタル¹

前撮り日：2024 年 10 月 1 日(基準日)

成人の日当日：2025 年 1 月 10 日

	契約日から 8 日経過後から基準 日の 12 カ月と 1 日 前	基準日の 12 カ月前 以降 8 カ月と 1 日前	基準日の 8 カ月前以 降 1 カ月と 1 日前	基準日の 1 カ月前以 降
対象期間	2022 年 7 月 9 日～ 2023 年 9 月 30 日	2023 年 10 月 1 日～ 2024 年 1 月 31 日	2024 年 2 月 1 日～ 2024 年 8 月 31 日	2024 年 9 月 1 日以降
規定のキャンセル料 =(a)	5 % =16,500 円	50 % =165,000 円	80 % =264,000 円	100 % =330,000 円
JK 前撮り後の最低キ ャンセル料=(b)	JK 前撮りを実施した 2022 年 9 月 1 日以降の最低のキャンセル料 99,000 円×50%+55,000=104,500			
最終的なキャンセル 額 =(a)と(b)のうち高 い額	2022 年 8 月 31 日迄 16,500 円 2022 年 9 月 1 日から 2023 年 9 月 30 日迄 104,500 円	165,000 円	264,000 円	330,000 円

弊社の 2023 年 1 月 19 日付回答書記載のとおり、弊社としては、前撮り日または成人式予定日の前年の 10 月 20 日のいずれか早い日を基準日とし、JK 前撮り完了後のキャンセルは、(a)規定のキャンセル料と、(b) 5 万 5 千円及び仕立て上がり振袖のレンタル代金の半額を合計した金額を比較して、高いほうをキャンセル料とさせていただきますたく存じます。

これを上記の例に当てはめると、基準日は、前撮り日である 2024 年 10 月 1 日となり、JK 前撮り完了後のキャンセルについては、2023 年 9 月 30 日までは(b) 5 万 5 千円及び仕立て上がり振袖のレンタル代金の半額を合計した金額の方が、(a)規定のキャンセル料より高いため、(b)の値が最終的なキャンセル料となります。

弊社の 2023 年 1 月 19 日付回答書記載のとおり、弊社としては、JK 前撮りにおいては、上記 2 にて上述しました写真のみプランと同等のサービスを提供をしているため、JK 前撮りを実施した日以降のキャンセル代金は最低でも、写真のみプランの代金を頂戴いたしたく存じます。

¹ 実際の JK 前撮りの費用は、上記 33 万円に含まれます。