

2023年1月19日

特定非営利活動法人消費者支援ネット広島 御中

株式会社ウェディングボックス
取締役 和田浩興



回答書

年末年始と成人式の準備・対応のためにお時間いただきましたことお詫び申し上げます。貴法人からの2022年11月28日付の回答書に対しまして、以下の通りご回答申し上げます。

1. 検討時期について

本回答をもちまして、一旦の検討を完了しましてご回答申し上げます。

従前の規定である写真撮影日（前撮り、前撮り等）または成人式予定日の前年の10月20日のいずれか早い日を「基準日」とすることを改定し、前撮り日または成人式予定日の前年の10月20日のいずれか早い日を「基準日」とすることといたします。また、弊社における前撮りは成人式予定日の前年4月1日以降から個別契約に基づき実施いたしますこと申し添えます。

2. レンタルごとの損害の差異について

お誂えレンタルは、お客様がお気にいられたお着物を新たに生地から発注し、お客様の体型に合わせて裁断・仕立てを行います。オーダーレンタルは先に仕入れていた店頭見本の仮縫いされたお着物を、お客様の体型に合わせて裁断・仕立てを行います。これら以外のレンタルは、すでに過年度において他のお客様がご着用され、仕立てが完了しているお着物のレンタルとなります。従いまして損害の差異は新たな仕入れ及び仕立てが発生するかしないかの差異となります。

3. レンタルのキャンセル料について

上述いたしました通り、基準日をJK前撮りの日から、前撮り日へと改定することにより、貴法人のご指摘に対応したく存じます。

ただし、JK前撮りの撮影が行われる場合、お客様は、無料で、仕立て上がり振袖のレンタルを受けて、無償で、ヘアセット・メイク・着付けを受け、5ポーズのアルバムを受領することになります。

一方、弊社は、別途、成人式には出席しないけれども、振袖を着て写真だけを撮りたいというお客様に対し、①ヘアセット、メイク、着付けをして、写真を撮影し、5ポーズのアルバムをお渡しするコースで5万5000円、②ご自身の振袖を用いられない

場合は、弊社の仕立て上がり振袖を使用して写真を撮影することになるので、追加で、仕立て上がり振袖のレンタル代金を通常の半額お支払い頂く、というフォトプランのスタンダードコースというものがございます。

したがって、JK前撮りを終了されたお客様において、少なくとも、フォトプランのスタンダードコースの料金に相当するキャンセル料を請求することは、合理性があると存じます。

そこで、上記1.の条件に加え、(a)JK前撮り完了後のキャンセルは規定のキャンセル料と、(b)5万5千円及び仕立て上がり振袖のレンタル代金の半額を合計した金額を比較して、高いほうをキャンセル料とさせていただきたく存じます。

以上、ご検討よろしくお願ひいたします。