

2020年(令和2年) 7月 6日

株式会社リンクストア 御中

〒730-0017

広島市中区鉄砲町1番20号

第3ウエノヤビル3階D号室

Tel 082-962-6181 Fax082-962-6182

特定非営利活動法人消費者ネット広島

理事長 木村

豊

担当(理事) 長井 貴

義



通 知 書

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

当法人からの昨年5月27日付の質問書の送付をはじめとする貴社との間のやりとりにおいて、本年1月31日に、貴社から当法人に対し「規約を変更したのでホームページを確認してください。」という趣旨の電話連絡がありました。

その変更内容について検討したところ、やはり消費者契約法9条1号に反するものとして無効であると考え、再度、4月17日付で契約条項を改めるよう申し入れました。

これに対して、貴社から、5月21日に「規約を変更した。文書での回答はしない。」という趣旨の電話連絡が再びありました。

貴社から書面による回答をいただけなかったことは誠に残念ですが、貴社のホームページでさらに変更された規約を確認したところ、当法人が問題とした点について、まったく問題がないわけではないものの、一定の改善が図られていることは確認できました。

したがって、当法人として、貴社に対する申し入れをいったん終了します。

ただし、貴社についての情報提供などが今後もあれば、質問等を再開するかもしれません。貴社におかれましては、今後も消費者に配慮された規約への不断の見直しも検討していただきますようお願いいたします。

敬具