

平成 28 年 12 月 22 日

特定非営利活動法人消費者ネット広島
理事長 吉富 啓一郎 様

株式会社 U-NEXT
オペレーション本部長
坂本 秀雄



要請書及び再申入書へのご回答につきまして

謹復 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平成 27 年 1 月 22 日付 要請書 及び平成 28 年 10 月 3 日付 再申入書につきまして、
ご回答申し上げます。

1. 弊社 U-NEXT サービス申込時における各種書面・表示について

各申込窓口（対面・電話・WEB 等）に於ける申込内容確認書面や画面表示につきましては
平成 28 年 11 月 9 日の訪問時にご説明させて頂き ご理解を賜りました事、深く御礼申し
上げます。

また、ご提案頂いたメールによる再告知につきましても かねてよりの予定通り、実装が
完了いたしました事 重ねてお知らせいたします。

2. 今後の取り組みについて

先日ご説明させて頂きました通り、すでに弊社サービスの申込経路については販路の集約
とともに、WEB 表記や通知書面につきましてもよりお客様にわかりやすく整備しており
ます。今後もより良いサービスとすべく、更なる取り組みを継続してまいります。何卒ご
理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬白