

2016年（平成28年）年 8月30日

株式会社ミーロード
代表取締役 仇 莉 殿

特定非営利活動法人消費者ネット広島
理事長 吉 富 啓 一 郎
担当（理事） 木 村 豊

（連絡先）

〒730-0017

広島市中区鉄砲町1番20号

第3ウエノヤビル3階D号室

特定非営利活動法人消費者ネット広島

TEL(082)962-6181

FAX(082)962-6182

申 入 書

謹啓

当法人は、消費者契約に関する調査・研究、救済・支援、啓発事業等を通じて消費者の権利擁護を目的とし、消費者、消費生活相談員、学者、弁護士、司法書士らで構成しているNPO法人で、2008年（平成20年）1月29日に内閣総理大臣から消費者契約法第13条の認定を受けた適格消費者団体です。当法人の概要及び活動はホームページ（<http://www.shohinet-h.or.jp/>）に掲載していますので、ご参照ください。

さて、当法人に対し、貴社が主としてウェブページを利用して通信販売されている商品（B-U P）に関して、複数の情報提供がありました。そこで、当法人において、不当景品類及び不当表示防止法（以下「景表法」といいます。）、特定商取引に関する法律（以下「特商法」といいます。）等の法令に照らして検討を行った結果、貴社に対し、後記のとおり申入れをいたします。

本申入れに対してご意見等がありましたら、2016年（平成28年）9月30日までに上記連絡先あて書面にてご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、本申入れの内容、これに対する貴社のご返答の有無、内容等につきましては、消費者被害防止の観点から、消費者契約法第23条の規定、当法人の差止請求業務関係規程等に基づき、当法人のホームページその他適宜の方法により公表させていただくことを申し添えます。

敬具

記

- 1 貴社は、自社ウェブページにおいて、貴社が通信販売されているサプリメント商品（B-UP）に関して、例えば「なんと30日分が0円実質無料 申し訳ございませんが送料（相当）500円だけご負担ください。」、「トクトクコース初回購入価格 一袋通常価格~~6,600円~~ 送料500円（税込）相当のみ 0円実質無料」等と記載する（別紙1）等、あたかも500円で商品を購入できるかのように表示されています。
- 2 もっとも、貴社のウェブページにおいては、「トクトクコース」について、「1回目送料500円 実質無料」と記載するほか、「2～4回目 送料無料 特別価格10% OFF！5,940円」と記載し、また、「※トクトクコースは4カ月のご継続が条件となります。」とも記載し（別紙2）、「トクトクコース」は定期購入契約である旨及び500円は第1回目の注文だけである旨も表示されています。

しかしながら、貴社は、同ウェブページにおいて、消費者が商品を注文する手段としては、定期購入契約である「トクトクコース」以外は設けておらず、消費者は必ず「トクトクコース」を注文するしかない状況であるにもかかわらず、上記「※トクトクコースは4カ月のご継続が条件となります。」との表示は、白抜きの小さなフォントを使用されており、明確には記載されているとはいえないものです。
- 3 また、注文するために「お客様情報」を入力した結果表示される「ご注文内容」には、「トクトクコース」の「価格」500円、「お支払金額」500円と表示されており（別紙3）、下欄には「※2回目以降のお届け時は、5,940円（税込/送料無料）になります。」との表示もあるものの、「ご注文内容」の表示自体からすれば、あたかも500円で商品を購入できるかのように誤認させるものであるといえます。
- 4 以上の状況から、貴社のウェブページの表示は、全体としてみると、割引となる商品が限定されているにもかかわらず、商品全部について割引となるように誤認させる表示方法を強調されているものと評価でき、景表法第5条第2号の「商品の価格その他の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であって、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの」に該るものといえます。

また、通信販売に関して規定する特商法第12条の「著しく事実と相違する表示をし、又は実際のものよりも著しく優良であり、若しくは有利であると人を誤認させるような表示」にも該るものともいえます。
- 5 以上の理由で、当法人は貴社に対し、貴社のウェブページ上の、あたかも500円で商品を購入できるかのように誤認させる表示（例えば別紙1、別紙3等）をすべて、削除されるように申し入れます。

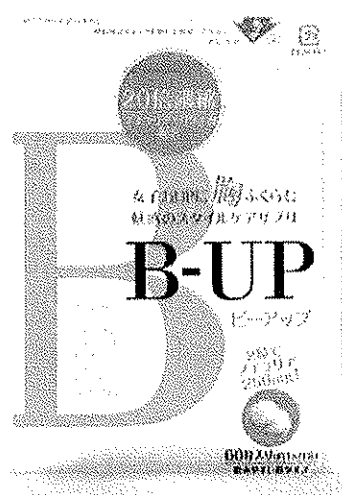
以上

なんと

30日分が **0円** 実質無料

申し訳ございませんが送料¥500円だけご負担ください。

★120日間全額返金保証中!★



B-UP
ピーアップ
1日2粒(目安)で
フェラリア
250mg
60粒入り/約1ヶ月分

トクトクコース 初回購入価格

1袋通常価格
6,600円

送料
500円
相当のみ

0円 実質無料

▶ **今すぐトクトクコースを注文する!**

／お申し込み前に必ずご確認ください！／

トクトクコースについて

 <p>1回目</p> <p>送料相当 500円</p> <p>実質無料</p>	 <p>2~4回目</p> <p>送料無料</p> <p>特別価格10%OFF! 5,940円</p>
--	---

さらに、5回目以降もずっと特別価格!

※トクトクコースは1か月のご継続が条件となります。
※発送日以前までにご連絡いただければ、いつでもお休みなが可能です。

お客様情報のご入力

お名前	姓: <input type="text" value="例: 田中"/> 名: <input type="text" value="例: 太郎"/>
お名前 (ふりがな)	せい: <input type="text" value="例: たなか"/> めい: <input type="text" value="例: たろう"/>
郵便番号	<input type="text" value="例: 1112222"/> <small>郵便番号が分からない方は 任意</small>
住所	都道府県を選択 <input type="button" value="v"/>
	市町村名 <input type="text" value="例: 千代田区神田柳保町"/>
	番地・ビル名 <input type="text" value="例: 1-3-500マンション101号"/>
電話番号	<input type="text" value="001112222"/> <small>半角数字でご入力ください</small>
メールアドレス	<input type="text" value="例: sample@example.jp"/> <small>※確認のため再度ご入力ください。</small> <input type="text" value="例: sample@example.jp"/>
お支払い方法	<input checked="" type="radio"/> コンビニ振込 <input type="radio"/> クレジット決済
お届なお知らせ	<input checked="" type="checkbox"/> 受け取る



ご注文内容

商品名	価格	数量	小計
B-UP トクトクコース	500円	1個	500円
小計: 500円	+ 送料: 0円		お支払金額: 500円

お客様情報

お名前 木村豊
ふりがな きむらゆたか
郵便番号 7300017
住所 広島県広島市中区鉄砲町1-20-3D
電話番号 0829626181
メールアドレス
支払い方法 コンビニ振込
お得なお知らせ 受け取る

B-UP定期便は購入のたびにお申し込みをしなくても定期的にお届けし、しかも初回のお届け時のみ格安でお求めになれる方法です。

今回のキャンペーンは4回以上のご継続がご条件となります。

継続回数が4回未満でのお客様都合の解約、キャンセルは受け付けておりません。

やむを得ない事由により、4回未満で途中解約される場合には、定期便での提供価格と単品での提供価格の差額をご請求させていただきます。

※2回目以降のお届け時は、5,940円（税込/送料無料）になります。次回発送予定日の7日前までにお電話をいただければ定期便の停止が可能です。

上記の内容を了承しました。

▶この内容で申し込む