

犯罪情報官 速報



大手百貨店・銀行協会を騙る電話に注意！

～大手百貨店からクレジットカード利用確認の電話が?!～

事案の概要

5月9日頃から、県内の高齢者方に、大手百貨店店員をかたり、クレジットカードについて身に覚えのない利用確認があり、銀行協会への電話を誘導され、所有していたクレジットカードをだまし取られるという事案が発生しました。(同内容の電話が他に3件あり)

具体的な状況

高齢者方に、大手百貨店店員をかたる女から「クレジットカードで買い物をしているが間違いないか。」との電話があった。「利用していない」と返答すると、銀行協会に確認するよう言われ、教えられた番号に電話をかけると、暗証番号の変更を勧められ、現在使用している暗証番号を教えた。その後、「自宅に行く」と言われ、訪問してきた20歳代のスーツを着た男の言うままに、クレジットカードとキャッシュカードを手渡した。

未然防止のポイント

- **身に覚えのない内容の電話は注意！**
全く身に覚えがない、記憶にない内容の話には、安易に対応しないこと。
誰かに相談し、落ち着いて対応しましょう。
- **相手が言った電話番号は疑え！**
相手から伝えられた電話番号や、かかってきた電話番号は必ず確認しましょう。
- **迷わず警察へ通報を！（警察からのお願いです）**
少しでも「おかしいな」と思ったら、小さな事でも遠慮することなく警察に通報・相談しましょう。

～電話でお金のお話が出たら詐欺！～

平成28年～平成32年
**「めざそう！
安全・安心・日本一」**
ひろしまアクション・プラン

運動目標

県民だれもが穏やかで幸せな暮らしを実感できる
日本一安全・安心な広島県の実現

重点項目

- 身近な犯罪被害の抑止
- 子供・女性・高齢者等の安全確保
- 新たな犯罪脅威への対応

なくそう
特殊詐欺被害



アンダー10

「なくそう特殊詐欺被害・アンダー10作戦」展開中！

※ この情報を、掲示・回覧・チラシ配布・朝礼・口コミ等で広報していただきますようお願いいたします。