

消費生活相談員 養成講座

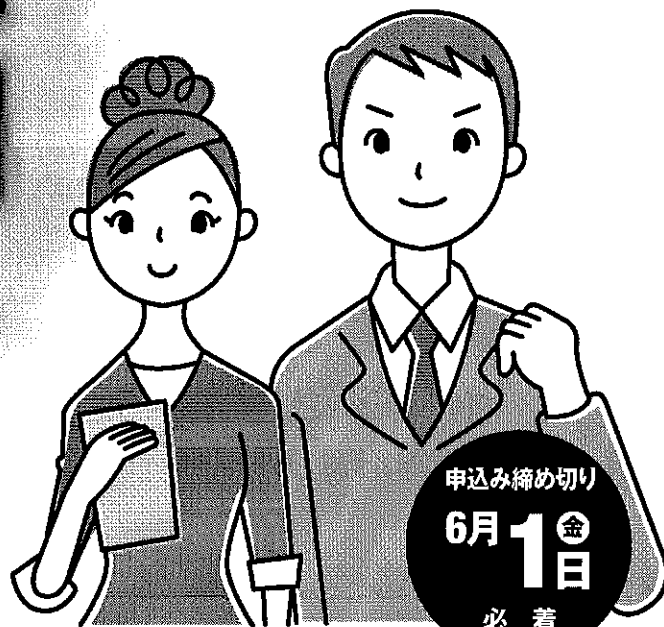
消費生活相談員(※)として必要な知識および実務能力の習得と国民生活センターが実施する消費生活専門相談員資格認定試験の合格を目標とする講座です。

※県や市町の消費生活センター等で商品やサービスなど消費生活全般に関する消費者からの苦情や問い合わせを受け付け、公正な立場で相談の解決に努めている相談員のこと。

★本講座を受講し、消費生活専門相談員認定資格を取得しても、就職を保証するものではありません。

主催 広島県(環境県民局消費生活課)

実施 特定非営利活動法人 消費者ネット広島



申込み締め切り

6月1日

必着

日時

2012年6月／

16日(土)・17日(日)・23日(土)・24日(日)

2012年7月／

7日(土)・8日(日)・14日(土)・15日(日)

【会場】 広島YMCA 広島市中区八丁堀7-11
※7/8のみ、広島パシフィックホテルです。

【全日】 10:00～16:00

【定員】 70名 (受講の可否は、応募動機・地域性等を) **【受講料】 無料** (ただし、教材費として「くらしの豆知識」2012年版)450円程度別途必要)

【応募条件】 全日程の受講が可能な方

【申込み先】 下記「受講申込書」に必要事項をご記入のうえ、郵送かFAXにてお申込ください。

〒730-0017 広島市中区鉄砲町1-20 第3ウエノヤビル3階

TEL 082-962-6181

【問合せ先】 特定非営利活動法人 消費者ネット広島

FAX 082-962-6182

受講申込書 広島会場

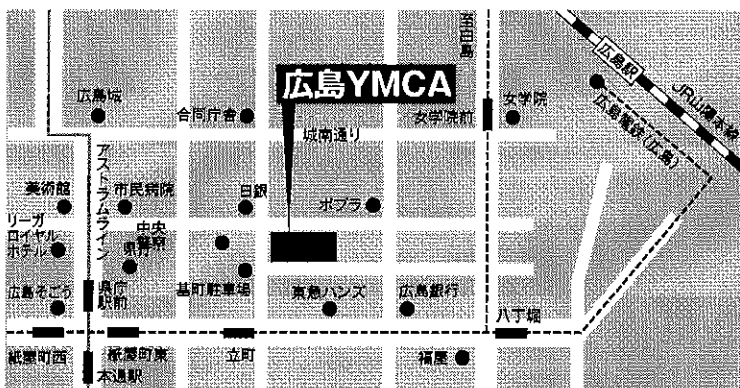
切り取らず、そのままFAXしてください。

ふりがな			性別	男・女
お名前			年齢	歳
ご住所	〒			
	TEL () —			
職業	無・有 (勤務先 TEL)			
応募動機	※応募動機は必ず書き下さい。			

お申込の際にいただいた個人情報等につきましては、講座の運営に使用するほか、資格認定試験の受験および合否確認のためのアンケート送付と、今後、広島県や消費者ネット広島が実施する催し物(セミナー、講演会など)の案内のために使用させていただきますのでご了承ください。

消費生活専門相談員養成講座 カリキュラム

回	日 程	時 間	研 修 内 容	予 定 講 師	会 場
1	6/16(土)	10:00～10:30	オリエンテーション	事務局	広島YMCA
		10:30～11:50	消費者行政の現状	広島県消費生活課	
		12:40～13:30	消費生活相談員の役割	消費生活相談員 川手 三枝子	
		13:30～16:00	消費生活相談に必要な法律知識(民法)	弁護士 山田 延廣	
2	6/17(日)	10:00～12:00	多重債務問題に関わる法律知識	弁護士 長井 貴義	広島YMCA
		13:00～15:00	消費者契約法	弁護士 根石 英行	
		15:00～16:00	個人情報保護法	弁護士 根石 英行	
3	6/23(土)	10:00～12:00	公正かつ自由な競争の確保に関わる法律知識 独禁法、景品表示法	公正取引委員会	広島YMCA
		13:00～16:00	金融・保険商品に関わる基礎知識	ファイナンシャルプランナー 波多間 純子	
4	6/24(日)	10:00～12:00	製品の品質・安全性の確保に関わる法律知識	弁護士 山本 一志	広島YMCA
		13:00～14:30	旅行業に関する基礎知識	日本旅行業協会中四国支部 前事務局長 森貞 茂徳	
		14:30～16:00	環境問題に関する基礎知識	環境計量士 三村 明	
5	7/7(土)	10:00～12:00	経済のしくみと暮らし	ファイナンシャルプランナー 井手 ひろ美	広島YMCA
		13:00～16:00	特定商取引法、割賦販売法	弁護士 木村 豊	
6	7/8(日)	10:00～12:00	食品の安全と表示に関する基礎知識	中国四国農政局	広島 パシフィック ホテル
		13:00～16:00	情報通信サービスに関わる基礎知識	ECネットワーク 理 事 原田 由里	
7	7/14(土)	10:00～12:00	繊維製品・クリーニングに関わる基礎知識	繊維製品品質管理士 田中 三恵子	広島YMCA
		13:00～16:00	不動産関連の法律知識	弁護士 風呂橋 誠	
8	7/15(日)	10:00～12:00	小論文の書き方	中国新聞社 顧 問 岡山 和彦	広島YMCA
		13:00～16:00	過去試験問題解説、合格者体験談	消費生活相談員 幸山 常男ほか	



★都合により、講師、時間割等が変更になる場合があります。

会場

広島YMCA

〒730-8523 広島市中区八丁堀7-11
TEL(082)227-6816

【アクセス】

- 市内電車「立町」電停下車徒歩3分
- アストラムライン県庁駅下車徒歩7分
- JR広島駅からタクシーで10分
- 広島バスセンター停留所徒歩7分