

2007年度事業報告

(2007年4月1日から2008年3月31日まで)

特定非営利活動法人 消費者ネット広島

活動のまとめ

1. 適格消費者団体認定

2008年1月29日、当ネットが内閣総理大臣より適格消費者団体として認定を受けました。
日本で第5番目、地方都市としては初めての認定です。

2. 会議

理事会(原則月1回)や消費者問題に関する検討委員会(随時)は適宜実施し、その都度成果や課題を共有化しました。

3. 団体状況

会員状況・・・個人195名(昨年132名)、団体9団体(昨年8団体)と大幅に増加しました。

4. 調査、広報活動

・調査活動・・・不動産の投資関係のアンケートや不動産会社へのヒアリングを実施しました。
・研修・学習活動・・・消費者団体訴訟制度の内容や活用についての学習会を各地で開催しました。また消費生活相談員との情報交換会も実施しました。
・啓発・広報活動・・・行政(県、広島市)と連携し、「消費者のつどい」や「消費生活展」などに積極的に参加しました。また生協や各団体の学習会へ講師として参加しました。

5. 消費者被害、差止関係業務

・申し入れ活動・・・申し入れ活動はのべ5件実施しました。またレンタル・敷金、欠陥住宅などの110番活動も実施しました。

6. ネットワーク

・連絡会議・・・全国の適格消費者団体をめざす消費者組織(既認定団体を含む)との連携を進めました。本年2月2日には全国の適格消費者団体をめざす消費者組織の連絡会議を広島で主催しました。

7. その他

・HPリニューアル・・・広報活動と情報収集の強化のためホーム・ページを一新しました。

事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に関する事項

事業	種類 定款 5条	事業内容	実施 日	実施場所	従事者 の人数	受益対象者の 範囲及び人数	支 出 額 (円)
調査	①	投資用マンションの勧誘に関するアンケート	9/15	事務所	3	不特定多数	
調査	①	大和リビング社との対話	11/12	事務所	10	不特定多数	3,600
		小 計					3,600
提言事業	②	改正消費者契約法閣議決定共同コメント	3/4	事務所	1	不特定多数	0
		小 計					0
講演・研修	③	知ろう、行動しよう、消費者団体訴訟制度	4/7	広島YMCA	12	消費者団体・個人	60,000
講演・研修	③	岸田国民生活担当大臣に聞く	2/2	広島グランド インテリジェ ントH	14	行政・消費者団 体・個人・マス コミ96名	10,147

講演・研修	③	消費生活相談員との学習会・情報交換会	2/16	事務所	6	消費生活相談員 21名	20,000
講演・研修	③	認定セミナー準備会議	2/26	事務所	7	不特定多数	3,600
啓発	③	ふくろうネーミング募集企画(粗品)	4/7	事務所	5	不特定多数	10,000
啓発	③	バインダー作成	4/18	事務所	5	不特定多数	39,590
啓発	③	クリアファイル作成	5/17	事務所	5	不特定多数	222,100
啓発	③	消費生活展(広島市主催) ブース出展・リーフ作成	5/18・19	シャレオ中央広場	13	消費者	94,750
		小 計					460,187
広報	④	ふくろうニュース8・9号 発行	9/15・3/31	事務所	5	不特定多数	55,555
		小 計					55,555
講師	⑤	多重債務の返済等に対する民生委員児童委員としての関わり方について	6/13	府中南公民館	1	民生委員児童委員31名	0
講師	⑤	市・町相談窓口研修、消費者団体訴訟制度・消費者ネット広島の活動概要	7/12	広島県庁	1	市町消費生活相談員30名	0
講師	⑤	生協ひろしま東エリア委員会研修会講師	10/30	福山	1	47名	0
講師	⑤	生協ひろしま3年次職員研修講師派遣	2/2	広島オフィスセンター	2	10名	0
講師	⑤	生協ひろしま虹の会 学習会講師派遣	3/7	国際会議場	4	取引先81名他	0
講師	⑤	NACS勉強会 講師派遣	3/16	広島市消費生活センター	1	10名	0
報告	⑤	県主催 消費者のつどい	11/20	県民文化センター	1	180名	0
報告・パネリスト	⑤	消費者団体訴訟制度についての意見交換ミーティング(内閣府主催)	3/12	まちづくり市民交流プラザ	1	50名規模	0
ネットワーク	⑤	岸田衆議院議員との懇談会	5/26	八丁堀シャント	20	不特定多数	3,600
ネットワーク	⑤	生協ひろしま贈呈式	7/18	福祉センター	2	不特定多数	0
ネットワーク	⑤	研修 京都消費者契約ネットワーク	7/27	京都司法書士会館	8	30	90,000
ネットワーク	⑤	適格消費者団体を目指す組織の第3回意見交換会	7/28	神戸国際会館	9	40	30,000
ネットワーク	⑤	KC'S認定記念セミナー 出席	10/15	エルおおさか	1	150	17,980
ネットワーク	⑤	広島県生協連創立40周年記念祝賀会	10/22	メルパルク広島	1	136名	0
ネットワーク	⑤	広島県消費生活相談員訪問	11/29	事務所	2	6	3,600

ネットワーク	⑤	適格消費者団体を目指す組織の第4回意見交換会	2/2	八丁堀シャ ンテ	14	30名	24,700
ネットワーク	⑤	広島NP0センター10周年記念行事	3/22	八丁堀シャ ンテ	1	100名	6,000
ネットワーク	⑤	行政との今後の連携についての話し合 い	3/28	事務所	3	広島県2名・広 島市3名	0
		小 計					175,880
110番	⑦	レンタル・敷金トラブル110番	4/6	広島市消費 生活セン ター	13	45件	110,000
110番	⑦	欠陥住宅110番	6/29	広島市消費 生活セン ター	1	5件	0
110番	⑦	消費者契約トラブル・なんでも110 番	3/17	事務所	10	33件	116,155
申入・問合せ	⑦	NOVAへ申入書送付	5/10	事務所	5	不特定多数	8,290
申入・問合せ	⑦	NOVAへ質問書送付	8/23	事務所	5	不特定多数	8,350
申入・問合せ	⑦	大和リビングへ質問書送付	9/5	事務所	5	不特定多数	8,580
申入・問合せ	⑦	大和リビングへ再質問書送付	10/9	事務所	5	不特定多数	8,820
申入・問合せ	⑦	三松屋へ申し入れ	3/20	事務所	5	不特定多数	8,290
情報収集・ 提供	⑦	HPリニューアル・整備運営	2/20	事務所	5	不特定多数	222,398
差止請求関 係	⑦	検討委員会年間（9回）	5/28- 3/11	事務所	61	不特定多数	3,600
		小 計					494,483
その他	⑧	事務局申請準備（16回）、内閣府訪問	9/5	事務所	各2～3	不特定多数	208,115
その他	⑧	財源確保会議	1/7	事務所	4	不特定多数	0
その他	⑧	第一生命来訪	2/25	事務所	5	第一生命4名	0
その他	⑧	適格消費者団体申請	11/14	内閣府	2	不特定多数	0
その他	⑧	内閣府より調査来訪	12/20	事務所	6	不特定多数	0
その他	⑧	メーリングリスト運営		事務所	1	不特定多数	5,000
		小 計					213,115
		第5回総会	4/7	広島YMCA	12	会員26名	20,700
		理事会（12回）	4/6- 3/14	事務所	12	12名	39,600

《 会員状況 》

2008年3月31日現在

	会員の種類	会員数
個人	正会員(学生会員含む)	161
	賛助(学生)会員	34
団体	正会員	7
	賛助会員	2

《 団体正会員 7 》

広島県消費者団体連絡協議会 生活協同組合ひろしま
 広島県生活協同組合連合会 生活協同組合ひろしま労働組合
 広島中央保健生活協同組合 広島合同労働組合生協ひろしまパート
 生活協同組合広島虹の会

《 団体賛助会員 2 》

広島大学消費生活協同組合
 呉市消費者協議会