



なぜ電話番号がわかったの？ 無料アプリのインストールで50万円請求!

事例

スマートフォンでインターネット検索中に、アダルト動画の無料アプリを見つけ、インストールして動画を見た。すぐにアプリはアンインストールしたが、後日、「アプリをインストールしただろう。50万円支払え」とスマートフォンに電話がかかってきた。びっくりして「無料だからインストールした。払える金額ではない」と言うと、いくらなら払えるかをしつこく聞かれ、これ以上関わりたくないと思い、「7万円」と答えた。なぜ電話番号がわかったのか。どうしたらよいだろうか。

(大学生 男性)



.....ひとことアドバイス.....

- スマートフォン(以下スマホ)でアダルト動画の無料アプリケーション(以下アプリ)をインストールしたら料金を請求する電話があった、という相談が依然として寄せられています。
- アプリの中には、スマホに登録された個人情報等を抜き取るものがあるため、事例のように直接電話がかかってきてお金を請求されるケースもあります。
- スマホでアプリをインストールする際は、アダルト動画に限らず、そのアプリがスマホのどの情報にアクセスするかを示す「アクセス許可」画面をよく確認することが大切です。
- 不必要と思われる情報にアクセス許可を求めてくる場合は、許可をしないでアプリを削除しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください。

