

私たちの消費生活フォーラム

2010
広島

消費者&事業者の パートナーシップのために

消費生活のためになる私たちのフォーラムです。
県民の皆さんも事業者の皆さんも、ぜひご参加ください。
当日は、ロビーにて、消費生活のために役立つ
消費者関連専門家会議、広島県などの展示や、
冊子、リーフレットの配布も行っております。
どうぞお気軽にお立ち寄りください。

とき **平成22年9月11日(土)**
13:30～

ところ **広島県民文化センター**
多目的ホール 13:30～16:30
ロビー展示コーナー12:30～17:00

参加無料

お申込み先着
500名様に
ご参加いただけます。



特別講演

クレームはラブレター

～消費者と事業者のコミュニケーション～

講師

作家 **中谷彰宏さん**

■プロフィール

1959年大阪府生まれ。早稲田大学文学部演劇科卒業。大手広告代理店でCMプランナーを務め、独立。91年に、(株)中谷彰宏事務所(<http://www.an-web.com/>)を設立。主な著書は、「なぜあのリーダーに人はついていくのか」「なぜあの人は仕事ができるのか」(ダイヤモンド社)など、現在、著書は840冊を超える。

【中谷塾】(<http://shop.an-web.com/>)を主宰し、東京ほか全国で講演活動を行う。

中谷彰宏の本が読める「モバイル中谷塾」は、こちらへ。

<http://nakatanijuku.jp/f/nj/>

基調講演

消費者・行政・企業の 相互理解と信頼の構築

講師

(社)消費者関連専門家会議

理事長 **滝田 章さん**

パネルディスカッション

パネリスト

生活研究家
消費生活アドバイザー

(株)アンデルセンサービス
代表取締役社長

(社)広島消費者協会
会長

(コーディネーター)

阿部絢子さん

萱島頼子さん

中原律子さん

内海雅子さん

ご来場いただいたお客様の中から抽選で、中谷さん、阿部さんの著書(サイン入り)を20名様にプレゼント!

← 参加お申込み方法は裏面をご覧ください。

主催 広島県

参加申込書

ところ:広島県民文化センター多目的ホール

平成22年 月 日

フリガナ		同行者氏名(2名様まで)	
氏 名			
連 絡 先	〒		
	TEL:	FAX:	
職 業 等	1)主婦、 2)学生、 3)無職、 4)消費者団体、 5)会社員、 6)事業者・団体、 7)行政関係者、 8)その他〔 〕		
パネリストへのご質問等 ありましたら、 ご記入ください。			

申込締切日:平成22年9月3日(金)

- FAXでお申し込みの方は、上記参加申込書にご記入の上、下記申込先まで送信してください。
- ハガキの場合は、上記参加申込書と同内容を記載し、下記申込先までお送りください。
- 参加申込書にご記入いただきました個人情報については、本件の運営以外に使用いたしません。

〒730-0043 広島市中区富士見町13-17
私たちの消費生活フォーラム 事務局
 申込・問合せ先
FAX:082-541-5369 TEL:050-3411-7975
※電話でのお問合せは9月10日まで
 (土日を除く9:30~17:30)
 メールでのお申込みは → tribeca@sd5.so-net.ne.jp