

2010年度事業報告

(2010年4月1日から2011年3月31日まで)

特定非営利活動法人 消費者ネット広島

活動のまとめ

- ・ 2011年1月29日、内閣総理大臣より適格消費者団体の認定の有効期間(3年)の更新について通知を受けました。
- ・ 消費者被害の収集、調査活動では、事務所の電話受付とホームページ受付で24件、広島市と共催で5月に行なった「消費者トラブル相談会」では1日で22件の相談があり、被害の掘り起しと救済につながりました。
- ・ 被害の未然・拡大防止のための事業者への是正活動として、6事業者に対し、7件の問合せ・申入れ活動を行ないました。その中で、2010年10月5日、当団体として初めて、貸衣装店に対して差止請求訴訟を提起し、5回の裁判を重ねています。(5月16日現在)
- ・ 広島県、呉市および福山市と消費者被害情報に関しての意見交換を行ないました。
- ・ 全国の適格消費者団体や認定を目指す団体と一緒に、消費者団体訴訟制度や適格消費者団体への支援の在り方について、消費者庁と意見交換をしました。(2月)
- ・ 啓発活動では、行政(広島県、広島市)、弁護士会と連携し、消費者月間やセミナー、シンポジウムに積極的に参加しました。また、消費生活相談員と弁護士との学習・情報交換会や生協など関係団体の学習会へ講師を派遣しました。
- ・ 広島県内の消費者団体と「広島県消費者被害防止ネットワーク」を6月に立上げ、連携してきました。
- ・ 県の委託を受け、昨年に続き「消費生活相談員等レベルアップ研修」を行なうとともに、あらたに「消費生活専門相談員養成講座」と「高齢消費者等見守りサポーター養成研修」を実施しました。国民生活センターの行なう相談員の資格認定試験に合格した県内14名のうち、12名が当ネットの養成講座の受講生でした。
- ・ 会員数は個人会員314名、団体会員9団体と、前年に比べて15名増えました。
- ・ 賃貸料の削減のために、1月30日に事務所を移転しました。

事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に関する事項

事業	種類 定款 5条	事業内容	実施 日	実施場所	従事者 の人数	受益対象者の 範囲及び人数	支出額 (円)
消費者問題	①	消費者問題の取組に関する情報交換	4/9	広島県庁	1	10	0
消費者問題	①	消費生活相談員養成講座	7/5～ 7/28	広島および 福山	2	106	3,032,115
消費者問題	①	広島県消費生活相談員等レベルアップ研修 (14回)	8/25 ～ 2/10	広島および 福山	2	64	2,855,250
消費者問題	①	高齢消費者等見守りサポーター養成研修会 および出前講座	1/28 ～ 3/18	県内7箇所	7	418	836,000
消費者問題	①	書籍専門誌購読	通年	消費者ネット 事務所	1	不特定多数	12,790
小 計							6,736,155
講演・研修	③	第1回相談員との学習・情報交換会	5/20	広島市消費生 活センター	1	21	9,387
講演・研修	③	記念講演(総会時)	6/19	広島YMCA	17	72	106,500
講演・研修	③	第2回相談員との学習・情報交換会	10/30	広島市消費生 活センター	1	18	10,000
講演・研修	③	第3回相談員との学習・情報交換会	3/25	消費者ネット 事務所	1	8	0
啓発	③	会員証作成、発行	5/10	消費者ネット 事務所	2	会員	35,000
小 計							160,887

広報	④	広島市消費者展(パネル展示、パンフ配布)	5/30	シャレオ中央広場	3	100	13,650
広報	④	全国ボランティアフェスティバルにブース出展	9/25	国際会議場	5	350	88,000
広報	④	ふくろうニュース13号発行	12/28	消費者ネット事務所	3	不特定多数	56,560
広報	④	生協ひろしま福祉事業部ニュース「こんにちは」に記事掲載	12回	消費者ネット事務所	3	不特定多数	0
広報	④	福祉まつり(4/17 広告代)	3/25	消費者ネット事務所	1	不特定多数	3,630
小 計							161,840
講師	⑤	生協連初級職員研修会	4/7	県立体育館	1	50	0
講師	⑤	生協ひろしま消費者力アップ講座講師派遣	10/7	福山市	1	30	594
講師	⑤	生協ひろしま消費者力アップ講座講師派遣	10/8	広島市東区 ユープ温品	1	30	0
講師	⑤	生協ひろしま学習会 講師派遣	11/15	広島市東区	1	30	0
講師	⑤	広島県高齢者運動連絡会 講師派遣	12/11	広島市女性教育センター	1	25	0
講師	⑤	生協ひろしま生活支援サポーター研修講師派遣	3/9	呉市	1	30	0
ネットワーク	⑤	広島県消費者団体連絡協議会総会	7/26	広島県庁	1	15	10,000
ネットワーク	⑤	第9回適格消費者団体連絡協議会	8/28	札幌市	2	40	135,680
ネットワーク	⑤	呉市との懇談	10/22	呉市	1	4	0
ネットワーク	⑤	福山市との懇談	12/10	福山市	1	5	0
ネットワーク	⑤	地方消費者グループ・フォーラム	1/25	岡山市	3	100	23,740
ネットワーク	⑤	消費者団体訴訟制度意見交換ミーティング	2/5	京都市	1	70	0
ネットワーク	⑤	第10回適格消費者団体連絡協議会	2/26	東京都	2	40	94,200
ネットワーク	⑤	広島県電器商業組合懇談会	3/2	鯉城会館	1	15	0
ネットワーク	⑤	広島県消費者団体連絡協議会幹事会	3/14	広島県庁	2	10	0
ネットワーク	⑤	NPOセンターひろしま 年会費	7/26	NPOセンター	1	不特定多数	5,000
ネットワーク	⑤	全国ボランティアフェスティバルにブース出展	9/25	国際会議場	5	350	8,000
ネットワーク	⑤	レベルアップ事業打ち合わせ	11/23	八丁堀シャンテ	5	不特定多数	14,820
小 計							292,034
110番	⑦	消費者トラブル相談会	5/29	広島市消費生活センター	10	22	54,000
申入・問合せ	⑦	貸衣装事業者Kへ最終通告文送付	4/30	消費者ネット事務所	4	不特定多数	380
申入・問合せ	⑦	自動車学校Yへ最終通告文送付	4/30	消費者ネット事務所	4	不特定多数	380
申入・問合せ	⑦	カルチャースクールKへ終了通知書送付	6/17	消費者ネット事務所	4	不特定多数	0
申入・問合せ	⑦	在宅ワーク事業者Gへ申入書を送付	6/17	消費者ネット事務所	4	不特定多数	840
申入・問合せ	⑦	フラワースクールGへ資料送付依頼	6/17	消費者ネット事務所	4	不特定多数	0
申入・問合せ	⑦	石谷衣裳店へ差止請求書発送	8/2	消費者ネット事務所	4	不特定多数	800
申入・問合せ	⑦	石谷衣裳店 提訴	10/5	消費者ネット事務所	4	不特定多数	223,410
申入・問合せ	⑦	石谷衣裳店 第1回期日	11/24	消費者ネット事務所	4	不特定多数	0
申入・問合せ	⑦	石谷衣裳店 第2回期日	1/17	消費者ネット事務所	4	不特定多数	1,040
申入・問合せ	⑦	貸衣装業者Kへ再申入書送付	1/20	消費者ネット事務所	4	不特定多数	380

申入・問合せ	⑦	石谷衣裳店 第3回期日	2/21	消費者ネット 事務所	4	不特定多数	0
申入・問合せ	⑦	石谷衣裳店 第4回期日	3/23	消費者ネット 事務所	4	不特定多数	0
申入・問合せ	⑦	在宅ワーク事業者G会社解散のため終了	3/25	消費者ネット 事務所	4	不特定多数	0
情報収集・提供	⑦	国民生活センターへ情報提供申請	4/6	消費者ネット 事務所	4	不特定多数	0
情報収集・提供	⑦	国民生活センターへ情報提供申請	4/30	消費者ネット 事務所	4	不特定多数	0
情報収集・提供	⑦	ホームページ整備	随時	消費者ネット 広島事務所	1	不特定多数	0
機関会議	⑦	検討委員会	4/14 ～ 3/16	事務所	11	不特定多数	40,000
小 計							321,230

機関会議		第8回定時総会	6/19	広島YMC A	17	会員40名	120,500
機関会議		理事会(12回)	4/27 ～ 3/23	事務所	17	役員15名、ほか2 名	50,815
機関会議		検討委員会(12回)	4/14 ～ 3/16	事務所	11	不特定多数	40,000
機関会議		啓発委員会(4回)	11/4 ～ 3/16	事務所	6	不特定多数	0

《 会員状況 》

2011年3月31日現在

	会員の種類	会員数	昨年度
個人	正会員(学生会員含む)	260	219
	賛助(学生)会員	54	80
団体	正会員	7	7
	賛助会員	2	2

《 団体正会員 7 》

生活協同組合ひろしま
広島県生活協同組合連合会
広島中央保健生活協同組合
生活協同組合ひろしま虹の会

生活協同組合ひろしま労働組合
広島合同労働組合生協ひろしまパート支部
弁護士法人広島メープル法律事務所

《 団体賛助会員 2 》

広島大学消費生活協同組合
呉市消費者協議会